

Решавање конфликти

1 – Дневна програма



Замислете свет без конфликти! Без спротивставувања! Без несогласувања!

Но, истиот следствено, и без потенцијал за раст!?

Ефективното справување со конфликти носи раст! Поттикнува доверба, надеж, посветеност, почит и промена. Додека, стереотипите, отпор, очај и фрустрација, се само производ на конфликт запоставување.

Инспириран од позитивниот поглед, користејќи, т.н. „алатки на иднината“, DOOR, нуди подготовка за правилен начин на размислување за конфликти и работна рамка за нивна солуција.

Решавање конфликти

Теми

- + Што е, а што не е конфликт? Ефективни и неефективни конфликти и нивно бизнис влијание
- + Свест за одговор при конфликтни ситуации
- + Мојот стил и конфликт ориентација
- + Асертивна комуникација и совесност
- + Справување со различни конфликти при разни ситуации

Цел на програмата

- 1 Свест за значајност на конфликт во бизнис контекст
- 2 Развој на функционална личност, подготвена за асертивно и совесно справување со конфликти
- 3 Ефективна комуникација и функционалност при конфликтни ситуации

Времетраење

1 Ден

#РЕШАВАЊЕТО КОНФЛИКТИ Е ПРЕД СЕ „ МАЈНДСЕТ „ А ДУРИ ПОТОА ВЕШТИНА.

Распоред на програма

Бизнис контекст на конфликт

- + Причини, што е, а што не е!?
- + „Да се биде или не,,

Одговор при конфликт

- + Состојби
- + Егзистенција
- + Чувства
- + Акција
- + Идентификација на сопствен механизам на обработка

Мој стил и конфликт
ориентација

- + Соработка
- + Прилагодливост
- + Напад

Асертивна комуникација и
разум

- + Значајност на активно слушање и разумно истражување
- + Забрзан фокус
- + Идентификација на фаза на лутина
- + Техники и вештини за препознавање и солуција
- + Склоност кон прогрес

План за акција

- + Мојот обврзувачки план за управување со конфликти
- + Акции подлежащи на вежба
- + Вештини за развој
- + Корисни и некорисни состојби за идентификација и акција

Повеќе информации

Слободно контактирајте не ако сакате да дознаете
повеќе за нашите тренинг програми.

+ 389 70 206 383

info@doortraining.mk